

**NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES DE AETNA BETTER HEALTH OF TEXAS**

Números de teléfono de proveedores	Medicaid STAR	Medicaid STAR Kids	CHIP	Sitio web
<b>Relaciones con los proveedores</b>				
Tarrant	1-800-306-8612	1-844-787-5437 1-844-STRKIDS	1-800-245-5380	
Bexar	1-800-248-7767		1-866-818-0959	
Fax	1-866-510-3710	1-866-510-3710	1-866-510-3710	
<b>Línea de enfermería las 24 horas</b>				
Tarrant	1-800-306-8612	1-844-787-5437 1-844-STRKIDS	1-800-245-5380	
Bexar	1-800-248-7767		1-866-818-0959	
<b>Salud conductual</b>				
Tarrant	1-800-306-8612	1-844-787-5437 1-844-STRKIDS	1-800-245-5380	
Bexar	1-800-248-7767		1-866-818-0959	
<b>Varios</b>				
<b>Administración médica</b>				
Tarrant	1-800-306-8612	1-844-787-5437 1-844-STRKIDS	1-800-245-5380	
Bexar	1-800-248-7767		1-866-818-0959	
Fax de servicios agudos	1-866-835-9589	1-866-835-9589	1-866-835-9589	
Fax de servicios y apoyo a largo plazo (LTSS)		1-844-275-5728		
<b>Administración de reclamaciones</b>				
Tarrant	1-800-306-8612	1-844-787-5437	1-800-245-5380	
Bexar	1-800-248-7767		1-866-818-0959	
Fax	1-866-510-3710	1-866-510-3710	1-866-510-3710	
<b>Departamento de Servicios para Miembros</b>				
Tarrant	1-800-306-8612	1-844-787-5437 1-844-STRKIDS	1-800-245-5380	
Bexar	1-800-248-7767		1-866-818-0959	
Fax	1-866-510-3710	1-866-510-3710	1-866-510-3710	
<b>Verificación de elegibilidad para Medicaid</b>	1-800-925-9126 AIS	1-800-925-9126 AIS	1-800-925-9126 AIS	
<b>Línea de ayuda de STAR</b>	1-800-964-2777			
<b>Línea de ayuda de CHIP</b>			1-800-964-2777	
<b>Línea de ayuda de STAR Kids</b>		1-877-782-6440		
<b>Gerente de beneficios de farmacias (PBM) de CVS Caremark</b>	1-800-306-8612/1-800-248-7767	1-844-787-5437	1-800-245-5380/1-866-818-0959	<a href="https://www.caremark.com/wps/myportal/PHARMACY_LOCAL_FAST">https://www.caremark.com/wps/myportal/PHARMACY_LOCAL_FAST</a>
<b>Superior Vision</b>	1-800-879-6901	1-800-879-6901	1-800-879-6901	<a href="https://superiorvision.com/">https://superiorvision.com/</a>
<b>DentaQuest</b>	1-800-516-0165	1-800-516-0165	1-800-508-6775	<a href="http://www.dentaquest.com/state-plans/regions/texas/">http://www.dentaquest.com/state-plans/regions/texas/</a>
<b>MCNA Dental</b>	1-855-691-6262	1-855-691-6262	1-855-691-6262	<a href="https://www.mcna.net/en/home/">https://www.mcna.net/en/home/</a>
<b>Programa de transporte médico, MTP Tarrant Bexar</b>	1-855-687-3255 1-877-633-8747	1-855-687-3255		
<b>Retransmisión de Texas TDD/TT</b>	1-800-735-2989/711	1-800-735-2989/711	1-800-735-2989/711	