

Aetna complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Aetna cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

English: Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104** (TTY: 711).

Spanish: Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104** (TTY: 711).

Vietnamese: Chú Ý: nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc **1-800-385-4104** (TTY: 711).



Need a ride?

¿Necesita un traslado?

AetnaBetterHealth.com/Texas



Aetna Better Health® of Texas

86.03.415.0-TX



Aetna Better Health® of Texas

Aetna Better Health of Texas STAR or STAR Kids members can get a ride to health care appointments at no cost to you.

Access2Care, our transportation provider, can help with rides to the doctor, dentist, hospital, pharmacy and any other place you get Medicaid services.

Before you schedule your ride, have your information ready

- Your Medicaid or member ID number
- Your first and last name
- Your date of birth
- Your home address including ZIP code for the pick-up
- The name, address, and ZIP code for the health care provider you'll see
- The date and time of your health care appointment
- If anyone is traveling with you (one additional person allowed)
- If you need special transportation requirements – wheelchair accessible for example

It's easy to request a ride

- 1 **Call Access2Care at 1-866-411-8920, two business days** before your appointment to schedule your ride. They are open 24 hours a day, 7 days a week.
- 2 **Download the Access2 Care (A2C) app on your smartphone** from the app store. You can schedule your rides through your phone and get reminder texts.

Don't forget to mark your calendar for the time and date for your appointment. On the day of your appointment, be ready for the driver to arrive at your scheduled time.

Need help?

Just call Member Services at the number listed on your ID card. We are always glad to help our members with scheduling a ride.

Los miembros de Aetna Better Health of Texas STAR o STAR Kids pueden obtener un traslado para citas de atención médica sin costo alguno.

Access2Care, nuestro proveedor de transporte, puede brindarle ayuda con los traslados al médico, al dentista, al hospital, a la farmacia y a cualquier otro lugar donde reciba servicios de Medicaid.

Antes de programar su traslado, tenga lista la siguiente información

- Su número de identificación de Medicaid o de miembro
- Su nombre y apellido
- Su fecha de nacimiento
- La dirección de su hogar, incluido el código postal para recogerlo
- El nombre, la dirección y el código postal del proveedor de atención médica que visitará
- La fecha y la hora de su cita de atención médica
- Si alguien viaja con usted (solo se permite una persona más)
- Si tiene requisitos especiales de transporte; por ejemplo, con acceso para sillas de ruedas

Solicitar un traslado es fácil

- 1 **Llame a Access2Care al 1-866-411-8920, dos días hábiles** antes de su cita para programar el traslado. Atienden durante las 24 horas, los 7 días de la semana.
- 2 **Descargue la aplicación de Access2Care (A2C) en su teléfono inteligente** desde la tienda de aplicaciones. Puede programar los traslados por teléfono y recibir recordatorios por mensaje de texto.

No se olvide de marcar en su calendario la fecha y la hora de su cita. El día de su cita, esté preparado cuando llegue el conductor a la hora programada.

¿Necesita ayuda?

Simplemente comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al número que figura en su tarjeta de identificación. Siempre estamos dispuestos a ayudar a nuestros miembros para programar un traslado.